

# Algemeen

## Entry Tickets - Algemene Voorwaarden

---

### 1. Gelding van deze Algemene Voorwaarden:

1.1. Entry Tickets wordt uitgebaat door Datatim NV, BTW BE 0870.784.044 (hierna: "Entry Tickets", "wij/ons"). Deze Algemene Voorwaarden stellen de rechten en verplichtingen vast van Entry Tickets en van de gebruikers van de Entry Tickets website (hierna: "de Klant", "u/uw") m.b.t. de producten en diensten die wij via deze website of enige andere website bieden. Entry Tickets treedt enkel op als tussenpersoon die de transactie tussen de de Klant en de ticketaanbieder (hierna de 'organisator' genoemd) faciliteert.

Voordat u de knop "Bestel" aanklikt, dient u deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen. Wanneer u gebruik maakt van de Entry Tickets webshop bevestigt u de Algemene Voorwaarden te aanvaarden. Indien u deze voorwaarden niet aanvaardt, plaatst u geen bestelling. Uitsluitend onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op de activiteiten tussen u en Entry Tickets. Andere voorwaarden gelden enkel wanneer zij door ons schriftelijk zijn aanvaard. Entry Tickets kan op elk moment de Algemene Voorwaarden aanpassen. Elke bestelling na de aanpassing veronderstelt dat u deze heeft aanvaard. De Algemene Voorwaarden kunnen worden aangevuld door andere voorwaarden indien hier expliciet naar verwezen wordt. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren de huidige Algemene Voorwaarden.

---

### 2. Sluiten van een overeenkomst:

2.1. De presentatie van onze producten in de Entry Tickets webshop is slechts een vrijblijvende uitnodiging om bij ons producten te bestellen. Met het versturen van uw bestelling doet u een bindend aanbod voor het sluiten van een koopovereenkomst. Dit aanbod wordt door ons aanvaard doordat wij de tickets leveren. Het staat ons vrij om te beslissen of wij een bestelling al dan niet aanvaarden. Als wij een bestelling niet uitvoeren, delen wij u dit onverwijld mee (zie punt 3).

2.2. De bestelprocedure in de Entry Tickets webshop bestaat uit de volgende stappen: U kunt een product categorie uitkiezen en deze door aanklikken van de knop "Verder" het aantal tickets bepalen. Vervolgens vragen wij u een minimum aan persoonlijke gegevens die nodig zijn om uw bestelling te verwerken. Vanuit deze pagina gaat u verder naar de selectie van eventuele opties op uw ticket aankoop. Tenslotte kiest u de bestelling te plaatsen.

Door aanklikken van de knop "Plaats bestelling" wordt u doorverbonden naar de module van onze betalingsprovider (zie punt 5). Totdat u deze knop heeft aangeklikt, kunt u de bestelling en de gegevens bij uw bestelling op ieder ogenblik wijzigen.

Een voor u bindende bestelling komt pas tot stand, wanneer u alle voor de sluiting van de overeenkomst vereiste gegevens heeft ingevoerd, wanneer u heeft bevestigd dat u van deze algemene voorwaarden kennis heeft en deze aanvaardt, wanneer u de knop "Bestel" heeft aangeklikt en wanneer de betaling via de module van onze betalingsprovider succesvol werd afgerond. Dit laatste zal het geval zijn wanneer u door de betalingsprovider wordt teruggestuurd naar onze website. Aan het einde van deze procedure kunt u uw bestelling afdrucken en/of opslaan. Nadat u uw bestelling heeft geplaatst en de betaling is voldaan, ontvangt u per e-mail een automatisch aangemaakte bevestiging van uw bestelling. Deze bevestiging documenteert enkel dat uw bestelling en betaling bij ons is aangekomen en bevat een link naar uw persoonlijke overzichtpagina;

2.3. Wijzigingen in de beschikbaarheid van producten, de programmatie, data en voorstelling ervan en/of afgelasting van het evenement waarop de aangeboden producten slaan behoren tot de

uitsluitende aansprakelijkheid van de organisator. Entry Tickets treedt enkel op als tussenpersoon voor de reservering van tickets en beperkt uitdrukkelijk zijn eventuele aansprakelijkheid tot dit domein.

2.4. Entry Tickets heeft het recht om bestellingen te weigeren o.m.:

- bij uitputting van de voorraad of het niet langer beschikbaar zijn van een product (zie punt 3);
- bij vaststelling van een ongeldige presentatie van producten in de Entry Tickets webshop;
- bij ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw van de Klant;
- bij overmacht;
- wanneer kan worden aangenomen dat de Klant de intentie heeft om de artikelen zelf opnieuw te verkopen.

2.5. Producten kunnen slechts eenmalig gebruikt worden om toegang te verkrijgen tot het evenement van de Organisator waarop de producten slaan. Duplicaten van tickets worden geweigerd.

---

### 3. Beschikbaarheid van producten:

3.1 Als wij tijdens de verwerking van uw bestelling vaststellen dat één of meerdere van de door u bestelde producten niet beschikbaar zijn, dan kunnen wij uw bestelling helaas niet volledig uitvoeren. Wij behouden ons het recht voor ervoor te kiezen de bestelling in een dergelijk geval gedeeltelijk uit te voeren of geheel te weigeren. U wordt dienaangaande onverwijld bericht per e-mail. Een overeenkomst over de niet-beschikbare producten komt niet tot stand, terugbetaling wordt gegarandeerd (zie punt 6).

---

### 4. Levering:

4.1. Producten worden enkel geleverd online via email of de overzichtspagina waarnaar u wordt doorverwezen via onze betalingsprovider.

4.2. Foutief doorgegeven van informatie aldus de levering tot stand te kunnen brengen zijn de verantwoordelijkheid van de Klant en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

4.3. Terugbetalingen en/of omruilingen van tickets vallen onder de bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de Organisator.

---

### 5. Prijs en betaling:

5.1. De prijzen die op het tijdstip van de bestelling zijn aangegeven, zijn van toepassing. Entry Tickets behoudt zich voor om eventuele fouten (bijv. wegens technische defecten) recht te zetten. De prijzen van de Entry Tickets website zijn geldig zolang ze online zijn en zolang de voorraad strekt. Bij alle prijzen is de BTW inbegrepen.

5.2. Wij rekenen transactiekosten aan voor iedere bestelling aldus deze te verwerken via onze betalingsprovider.

5.3. De betaling van uw bestelling wordt verricht volgens de betalingswijzen die in de Entry Tickets website zijn aangeboden en de daar genoemde voorwaarden. Afhankelijk van het resultaat van de controle van uw gegevens behouden wij ons het recht voor bepaalde betalingswijzen uit te sluiten. Wij dienen u erop te wijzen dat op grond van uw overeenkomsten met banken en andere kredietinstellingen eventueel bijkomende kosten voor u kunnen ontstaan.

Wij opteren voor een veilige betalingsformule. Voor het invoeren van de kaartgegevens zal u daarom doorgestuurd worden naar de module van onze betalingsprovider Sofort.

---

## 6. Aansprakelijkheid:

### 6.1. Gebruik van de Entry Tickets website:

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Entry Tickets levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal Entry Tickets de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten. Entry Tickets kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site. Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren (zie lager contactgegevens).

6.2. Entry Tickets is niet aansprakelijk voor het verlies of voor de schade van welke aard ook, die de Klant of een derde zou lijden bij het gebruik van de producten.

6.3. De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Entry Tickets geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website. Entry Tickets kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker. De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. Entry Tickets verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

6.4. Entry Tickets is niet aansprakelijk voor enige schade die zij zou veroorzaken door haar fout of nalatigheid tenzij in geval van opzet of grove schuld, ook van haar werknemers. Iedere schade van gelijk welke aard die niet kan worden voorzien op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst, is uitgesloten van vergoeding. De aansprakelijkheid van Entry Tickets is altijd beperkt tot de rechtstreekse, persoonlijk geleden schade en zal nooit de aankoop prijs van het product in kwestie overschrijden.

### 6.5. Gebruik van materiaal van de Entry Tickets website:

Enkel en alleen met de uitdrukkelijke toestemming van Entry Tickets kan informatie op de website elders worden gebruikt. Het is verboden om de diensten, de pagina's van de Webshop of de informaticacodes die hierop betrekking hebben te wijzigen, te kopiëren, te reproduceren, te downloaden, te verspreiden, over te dragen of commercieel uit te baten en/of te verdelen.

---

## 7. Toepasselijk recht & geschillen:

7.1 Uitsluitend Belgisch recht is van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.). Alle geschillen aangaande het sluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de overeenkomst of van de huidige Algemene Voorwaarden vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken. Zo één van de huidige voorwaarden nietig verklaard zou worden of niet toepasselijk zou zijn, blijven de overige voorwaarden niettemin volledig van kracht.

---

## 8. Privacy:

8.1 Entry Tickets erkent het belang van de privésfeer. Meer info over ons privacybeleid vindt u onder "Privacy". Bij het gebruik van de Entry Tickets website aanvaardt de Klant dit privacybeleid. Door online op de Entry Tickets website te bestellen, geeft de Klant de ondubbelzinnige toestemming om alle verkregen persoonlijke gegevens op te nemen in een bestand en te gebruiken voor de administratie van de klantgegevens, het beheer van de bestellingen, leveringen en facturen, marketing- en publiciteitsdoeleinden. De Klant heeft voor alle persoonlijke gegevens te allen tijde het recht op inzage en op wijziging en het recht om zich te verzetten tegen het gebruik van deze gegevens voor direct marketingdoeleinden.

---

## 9. Contactgegevens:

Voor alle vragen en/of klachten kunt u terecht bij ons.

Mail naar [info@entrytickets.be](mailto:info@entrytickets.be)

Deze Algemene Voorwaarden werden voor het laatst bijgewerkt op 7 februari 2016.

# 10. Privacy

---

## Privacy voorwaarden

### Entry Tickets - Privacybeleid

Het is voor Entry Tickets uiterst belangrijk dat er behoedzaam wordt omgegaan met de persoonlijke gegevens die u ons toevertrouwt. Het doel van dit Privacybeleid is u te informeren over de bescherming van die gegevens. Het verschaft u alle informatie die noodzakelijk is om de keuze te maken of u deze website wenst te gebruiken en aldus persoonlijke informatie wenst te verstrekken.

Dit Privacybeleid heeft betrekking op alle online diensten die door Entry Tickets, Datatim n.v. (hierna "Entry Tickets", "wij/ons") aan u (hierna: "u", "de gebruiker", "uw") verstrekt worden, inclusief de website [www.entrytickets.be](http://www.entrytickets.be), zijn online diensten, en alle mogelijke verkeer via e-mail, forums en IRC- of andere chatkanalen. Door de Entry Tickets website te gebruiken en elektronisch met ons te communiceren, erkent en aanvaardt u dit Privacybeleid en stemt u automatisch in met de verwerking van uw persoonlijke informatie volgens dit privacybeleid. Minderjarigen mogen enkel gebruik maken van deze online diensten onder toezicht en mits goedkeuring van de ouders. De persoonlijke informatie die u ons bezorgt, wordt verwerkt in een databank beheerd door Entry Tickets. Onder "persoonlijke informatie" wordt verstaan: informatie die alleen op u te herleiden is (zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, enz.). U bent zelf uitsluitend verantwoordelijk voor de informatie die u ons verstrekt. Wij vertrouwen op de waarheid ervan. Wanneer u een online bestelling plaatst, wordt informatie verzameld die persoonlijke informatie kan bevatten. Deze informatie wordt actief verzameld door u bepaalde vragen te stellen en u de gelegenheid te geven rechtstreeks met ons te communiceren. Het verstrekken van bepaalde gegevens kan ook een voorwaarde zijn om te genieten van bepaalde voordelen of om deel te nemen aan bepaalde activiteiten.

Om u een aantrekkelijke beleving van onze website te kunnen bieden, willen wij deze voor u zo individueel mogelijk inrichten en voortdurend verbeteren. Wanneer u door onze website navigeert, kan bepaalde informatie passief worden verzameld door middel van diverse internettechnologieën zoals IP-adressen, cookies en navigatiegegevens, zonder dat uzelf op actieve wijze deze informatie verstrekt.

Een IP-adres is een uniek en identificerend nummer dat toegewezen wordt aan elke computer die gebruik maakt van internet. Algemeen wordt aangenomen dat een IP-adres geen persoonlijke informatie bevat omdat het doorgaans wijzigt telkens wanneer u een verbinding maakt met internet en niet gebonden is aan de computer van een bepaalde gebruiker. Wij gebruiken uw IP-adres om problemen met onze server te onderzoeken, statistische informatie te verzamelen, de snelste verbinding tussen uw computer en onze website te bepalen en om de website te beheren en te verbeteren. Uw IP-adres wordt in bepaalde gevallen gelogd door de server om veiligheidsredenen. Een cookie is een klein tekstbestand dat door een bepaalde webserver via uw webbrowser tijdens het online-bezoek op uw computer wordt opgeslagen. Het bevat door uzelf opgegeven informatie (zoals uw voorkeuren of e-mailadres) die in principe alleen gelezen kan worden door de site die het heeft aangemaakt. Wij gebruiken zowel tijdelijke cookies ("session cookies"), die worden gewist zodra u uw webbrowser verlaat of uw computer uitzet, als permanente cookies ("persistent cookies") die op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen tenzij u deze uitwist. Session cookies worden gebruikt om het navigeren op websites te verbeteren en om globale statistische informatie te verzamelen. Persistent cookies worden gebruikt voor o.a. het opnieuw oproepen van eerder verstrekte informatie (zoals wachtwoorden of formulieren), het achterhalen welke onderdelen van de website de gebruiker het meest waardevol vindt en het aanpassen van de website aan uw voorkeuren. Voor meer informatie m.b.t. cookies verwijzen wij naar: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

U kunt uw browser zodanig instellen dat hij u vooraf informeert als cookies worden geplaatst of dat cookies worden geweigerd. Het weigeren van cookies kan technisch tot een beperking van de functionaliteit leiden. De inhoud van uw elektronisch winkelmandje wordt in een cookie opgeslagen, zodat winkelen in de Entry Tickets website zonder cookies uit technische overwegingen niet mogelijk is.

Wij gebruiken navigatiegegevens (log files, server logs, clickstream-data) voor systeembeheer, voor marktonderzoek, om de inhoud van de site te verbeteren en om informatie aan u te verstrekken.

In onze online diensten kunnen social plug-ins van sociaalnetwerksites zoals Facebook en Twitter verwerkt zijn (bijvoorbeeld de Facebook-"Vind ik leuk"- of de Twitter-"Tweet This"-functie). Wanneer u tijdens uw gebruik van onze online diensten een pagina opent met deze social plugins, wordt een rechtstreekse verbinding gemaakt met de servers van deze sociaalnetwerksites. Informatie over uw gebruik van onze online diensten (bijv. uw bezoek aan onze Nisi Webshop) kan aan deze sociaalnetwerksite worden doorgegeven en uw gebruikersaccount kan worden gekoppeld. Ook indien u geen lid bent van deze sociaalnetwerksites is het mogelijk dat uw IP-adres doorgegeven en daar opgeslagen wordt.

Uitsluitend de sociaalnetwerksites bepalen welke gegevens via de social plug-ins doorgegeven en opgeslagen worden, hoe deze gebruikt worden en hoelang deze gegevens worden opgeslagen. Voor meer informatie omtrent de gegevensbescherming van de sociaalnetwerksites verwijzen wij naar de websites van deze sociale media.

Onze website kan links of verwijzingen naar andere websites van derden bevatten. Wanneer u deze gebruikt, verlaat u onze website. Ons privacybeleid is niet van toepassing op deze andere websites. Voor deze gelinkte websites van derden gelden andere regelingen inzake gegevensbescherming en aansprakelijkheid. Wanneer u een website bezoekt, dient u het privacybeleid van de betreffende website te raadplegen.

Door het gebruik van onze online diensten geeft u ons de toestemming om de door u verstrekte informatie te gebruiken om de inhoud van onze online diensten te verbeteren, de website aan uw voorkeuren aan te passen, (op uw verzoek) informatie te verstrekken, voor onze marketing- en onderzoeksactiviteiten, voor het verkopen en leveren van producten en voor de andere doeleinden die in dit privacybeleid worden vermeld.

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan derden waarop een beroep wordt gedaan voor het leveren van bepaalde diensten of producten (bijv. technische en logistieke dienstverlening, financiële verrichtingen) op voorwaarde dat die derden zich ertoe verbonden hebben om de bepalingen van dit privacybeleid na te leven. Uw persoonlijke informatie zal niet doorgegeven worden aan derden die geen onderdeel uitmaken van ons productieproces.

Daarnaast kunnen wij op elke mogelijke wijze gebruik maken van alle niet-persoonsgebonden informatie die via deze online diensten wordt verzameld.

Uw persoonlijke informatie zal uitsluitend binnen het wettelijk kader en op grond van uw toestemming gebruikt worden.

Onze servers bevatten persoonlijke informatie, maar zullen nooit enige informatie met betrekking tot betalingsmodaliteiten of bankgegevens bevatten.

Wij raden u aan dit Privacybeleid op regelmatige tijdstippen te raadplegen. Bij wijziging van dit privacybeleid wordt de herziene versie daarvan op deze website geplaatst.

Dit privacybeleid werd laatst gewijzigd op 7 februari 2016.

Voor meer informatie kan u ons contacteren via mail op [info@entrytickets.be](mailto:info@entrytickets.be).